

Сводный отчет по результатам опроса граждан Андроповского района, проведенного по итогам деятельности в 2014 году

В соответствии с Порядком организации проведения опроса населения Андроповского муниципального района Ставропольского края для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления Андроповского муниципального района Ставропольского края и качества муниципальных услуг, утвержденным постановлением администрации Андроповского муниципального района Ставропольского края от 15 августа 2013 г. № 500, в целях изучения мнения населения района о деятельности органов местного самоуправления Андроповского муниципального района Ставропольского края, а также о качестве и востребованности населением муниципальных услуг, в 2014 году структурными подразделениями администрации Андроповского муниципального района Ставропольского края проведен социологический опрос жителей Андроповского района.

Опрос проводился методом анкетирования.

Всего в опросе приняли участие 3 899 человек различных возрастных групп, в том числе по направлениям:

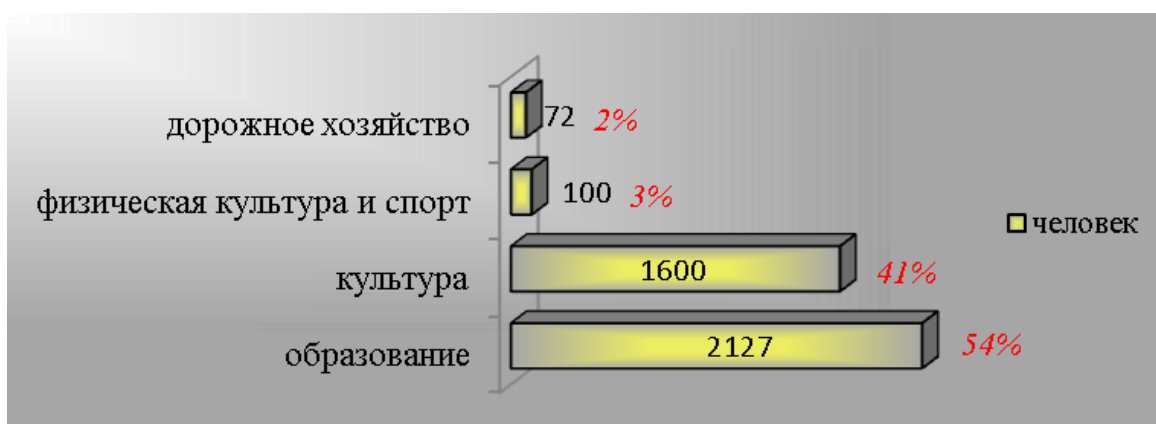


Рис. 1. Структура опрошенных в разрезе отраслей

Численность респондентов составила 11 процентов от общего числа жителей района.

В рамках возрастных групп респонденты распределились по следующим категориям:

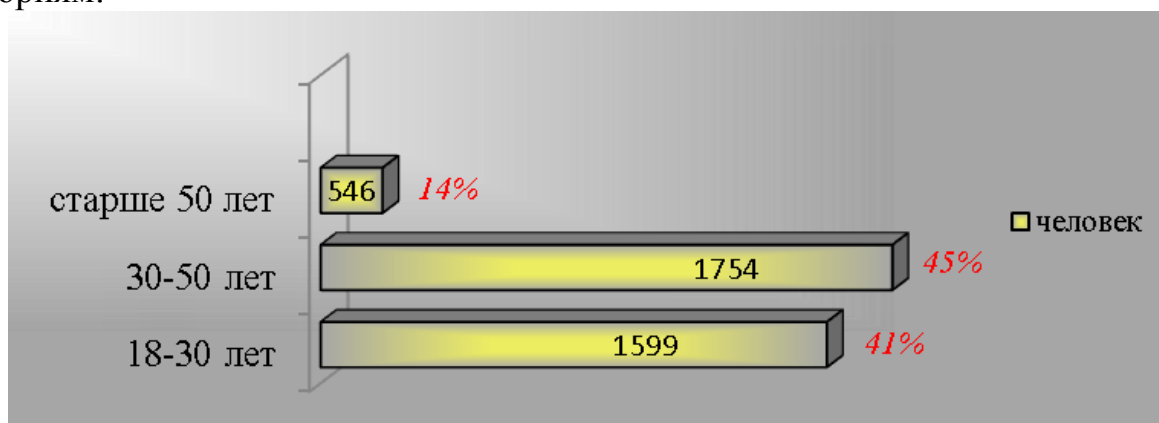


Рис.2. Структура опрошенных по возрастным категориям всех отраслей

В связи с тем, что при ответе на вопросы анкеты респонденты выражали свое мнение не по всему спектру анализируемых услуг, анализ качества предоставляемых муниципальных услуг проведен по количеству ответивших на раздел анкеты.

В области образования 2127 респондентам было предложено оценить качество оказания муниципальных образовательных услуг, предоставляемых:

детскими дошкольными организациями;

общеобразовательными организациями;

организациями дополнительного образования (за исключением учреждений спортивной направленности);

организациями дополнительного образования спортивной направленности;

в общеобразовательных организациях, занимающихся организацией летнего отдыха детей.

В разрезе возрастных групп респонденты распределились по следующим категориям:

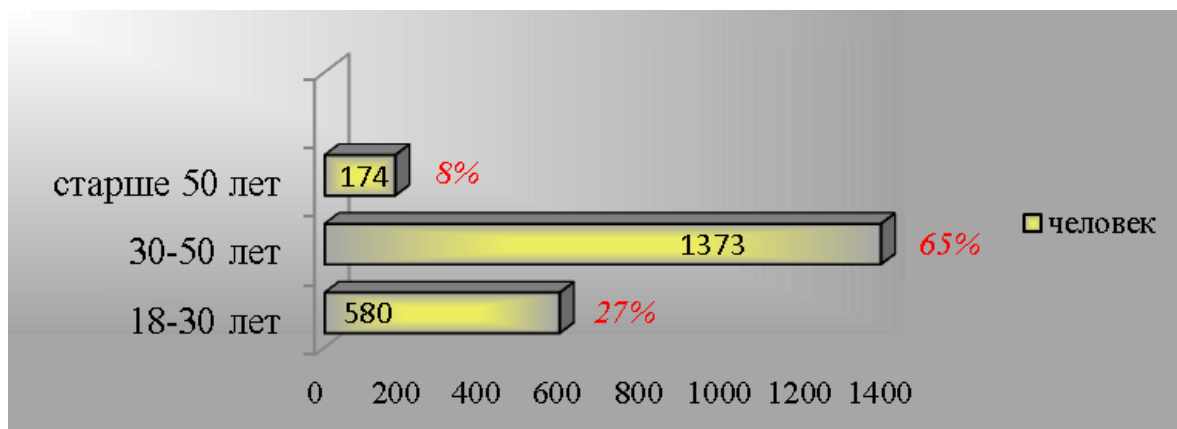


Рис. 3. Структура опрошенных по возрастным категориям в сфере образования

Обобщенные результаты по данному разделу отражены на рисунках 4-9.

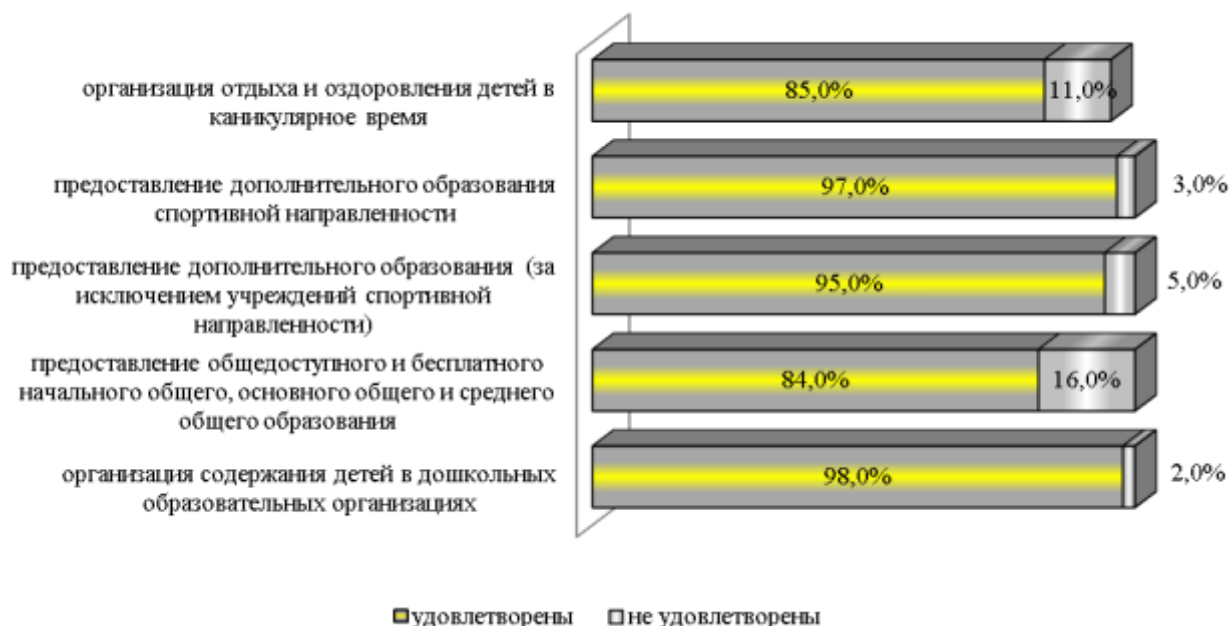


Рис. 4. Оценка качества образовательных услуг

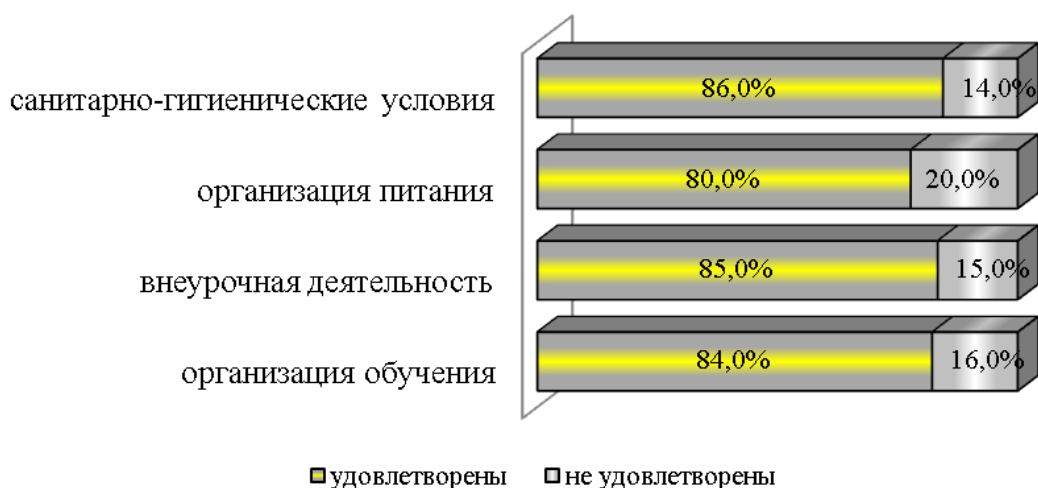


Рис.5. Оценка качества общеобразовательных услуг

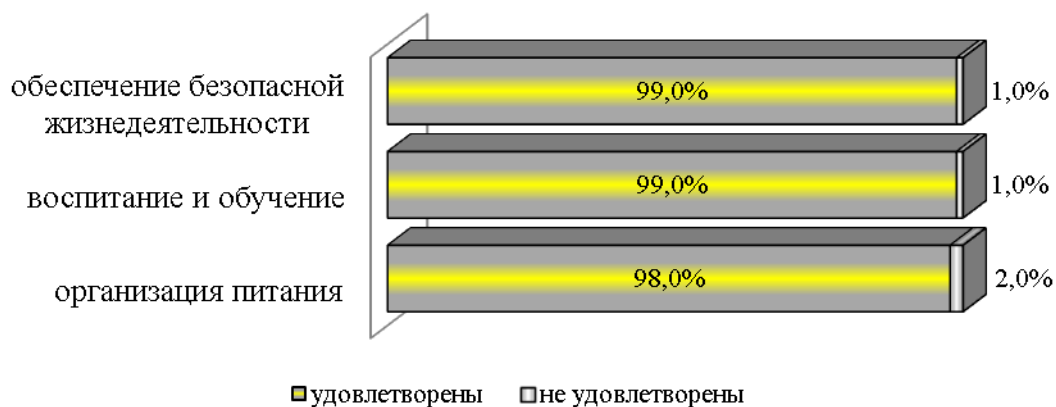


Рис.6. Оценка услуг по организации образовательного процесса в дошкольных образовательных организациях

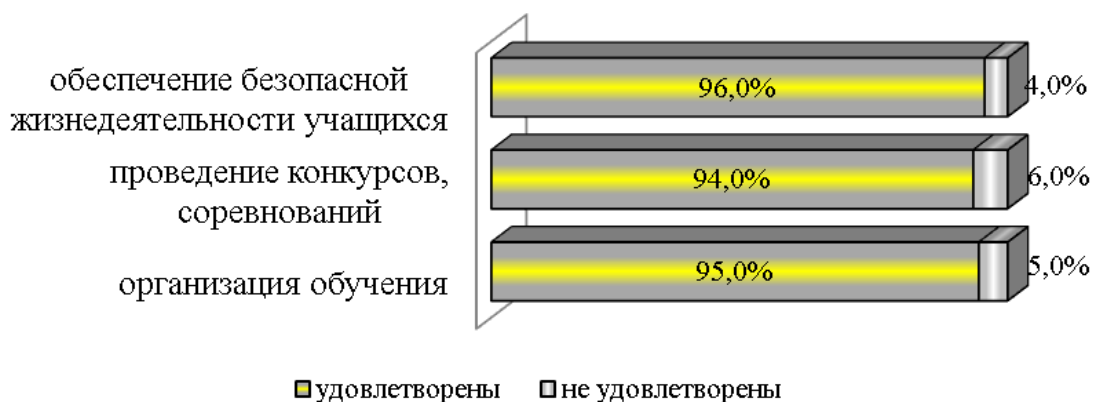


Рис.7. Оценка услуг организаций дополнительного образования (без организаций спортивной направленности)

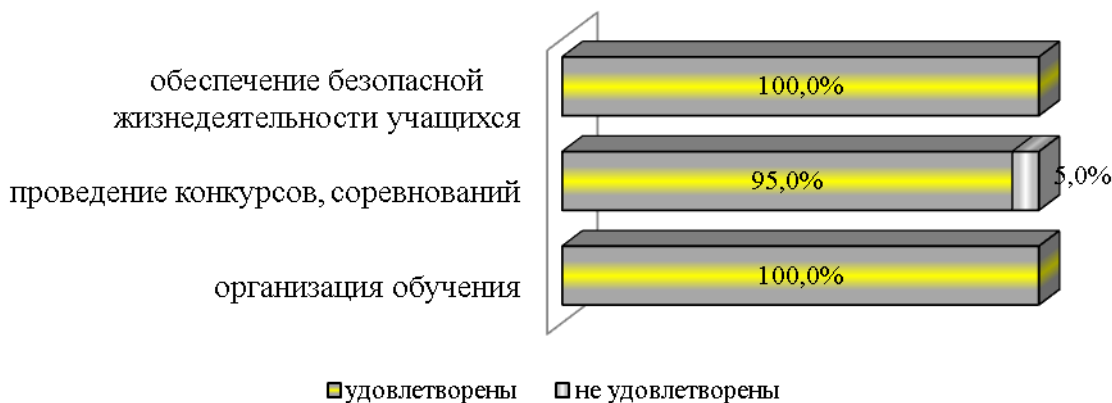


Рис.8. Оценка услуг организаций дополнительного образования спортивной направленности

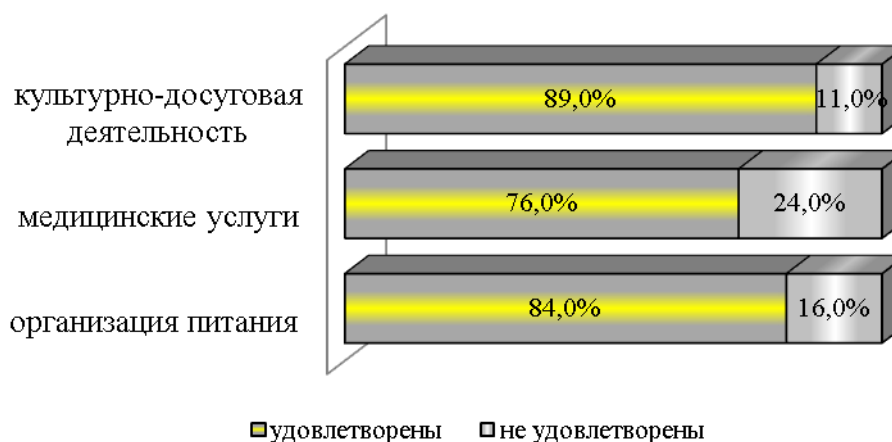


Рис.9. Оценка качества услуг по организации отдыха и оздоровления детей

Из анализа представленных данных следует, что основную часть респондентов устраивает качество образовательных услуг, как в целом, так и по видам услуг. Наименее удовлетворительными из них являются:

в организациях общего образования - услуги по организации питания и обучения детей;

в общеобразовательных организациях, занимающихся организацией летнего отдыха детей – оказание медицинских услуг, обеспечивающих охрану здоровья детей, профилактику заболеваний.

В ходе проведенного опроса респондентами внесены предложения о необходимости:

разнообразия формы просветительской работы с родителями, путем тесного сотрудничества с ними, за счет систематического проведения собеседований по вопросам воспитания, обучения и развития детей (в сфере дошкольного образования);

обновления материально-технической базы (дополнительное образование);

улучшения обеспеченности игровым, учебным и спортивным оборудованием (организация отдыха и оздоровление детей).

Кроме того, опрошенные респонденты отметили нехватку квалифицированных кадров-педагогов дополнительного образования.

Однако в целом, по результатам проведённого опроса, сложилась положительная оценка потребителями качества оцениваемых муниципальных услуг в отрасли образования.

В сфере культурно-массового обслуживания опрос о качестве предоставления муниципальных услуг в сфере культуры проведен среди 1 600 респондентов:

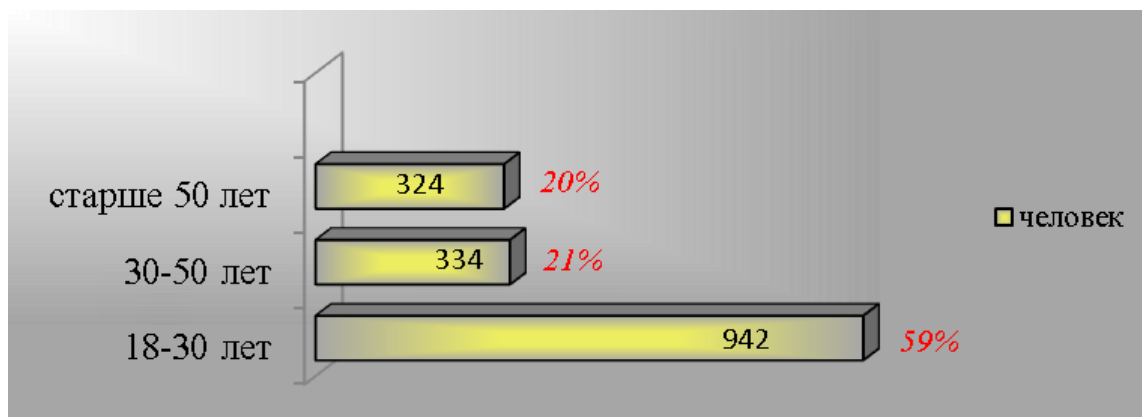


Рис.10. Структура опрошенных по возрастным категориям в сфере культурно-массового обслуживания

Респондентам было предложено оценить качество муниципальных услуг по видам предоставляемых услуг:

организация предоставления услуг дополнительного образования в сфере культуры;

организация библиотечного обслуживания населения;

организация досуга и обеспечение населения услугами организаций культуры на базе учреждений клубного типа;

организация деятельности коллективов местного традиционного художественного творчества.

Степень удовлетворенности населения качеством услуг в сфере культурно-массового обслуживания в разрезе каждой услуги представлена на рисунке 11.

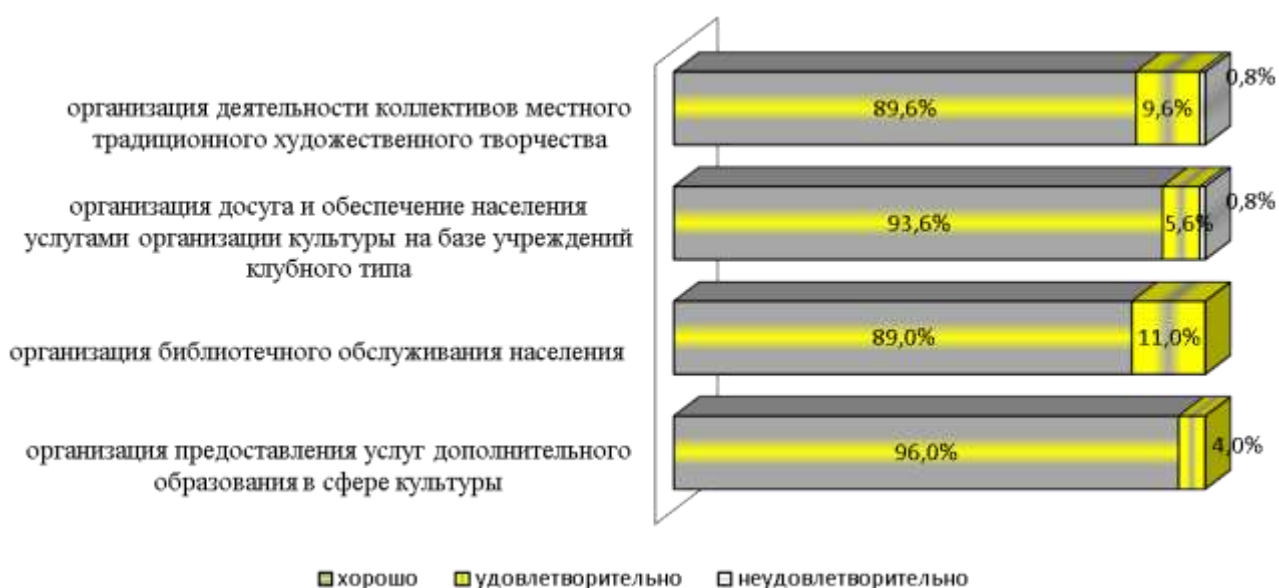


Рис.11. Удовлетворенность населения качеством услуг в сфере культурно-массового обслуживания

Статистические данные свидетельствуют, что услуги в сфере культурно-массового обслуживания, безусловно, востребованы населением.

В ходе исследования были отмечены направления, нуждающиеся в улучшении качества предоставляемых услуг – разнообразие форм проведения массовых мероприятий, материально-техническое оснащение помещений, немаловажные факторы, влияющие на процент удовлетворенности услугами в сфере культурно-массового обслуживания, которые будут использованы в работе по улучшению деятельности организаций данной отрасли.

В целом анализ состояния культурно-массового обслуживания и качества предлагаемых услуг подтвердил удовлетворенность населения предлагаемыми услугами.

В области физкультурно-массовых мероприятий оценка муниципальной услуги также проведена по возрастным категориям среди 100 респондентов:

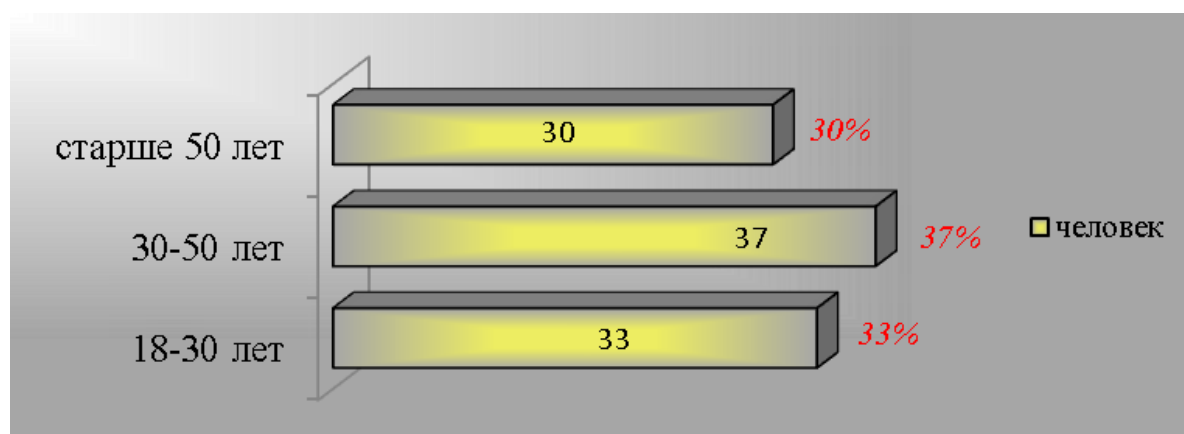


Рис.12. Структура опрошенных в сфере физкультурно-массовых мероприятий

Количество проводимых физкультурно-массовых мероприятий оценивают положительно преимущественно возрастной группой населения от 18 до 30 лет. Результаты проведенного опроса отражены на рисунке 13.

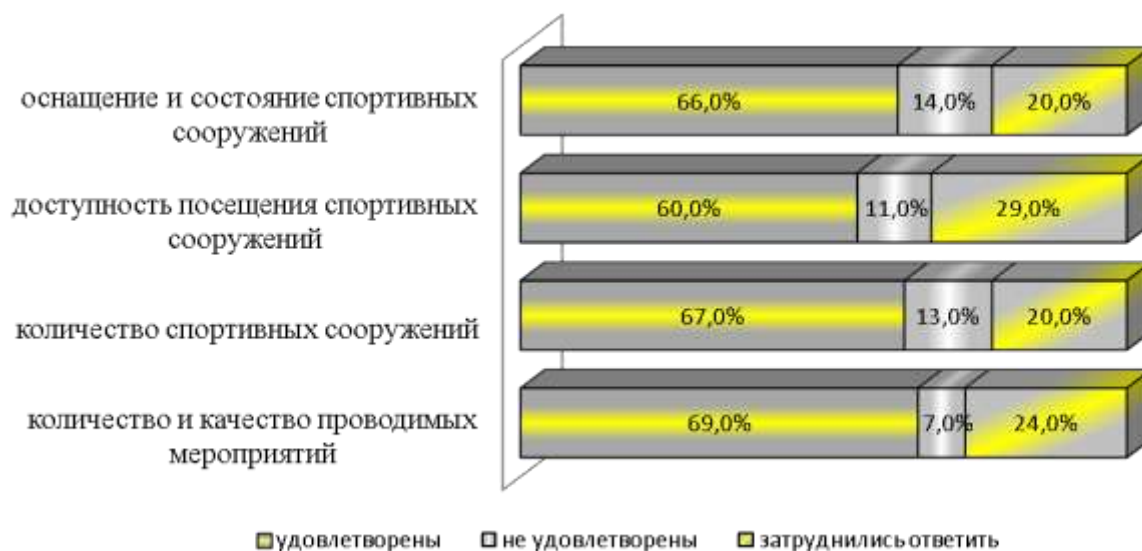


Рис.13. Удовлетворенность потребителей представленными услугами в области физической культуры и спорта

Подводя итог, о степени удовлетворённости населения качеством предоставляемых услуг в области физической культуры и спорта, имеющей достаточный уровень, можно отметить основные направления работ по ее совершенствованию:

пропаганда здорового образа жизни, что позволит увеличить количество населения, систематически занимающегося физической культурой и спортом;

увеличение количества и разнообразия проводимых мероприятий спортивной направленности, особенно для лиц старше 50 лет (спортивная рыбалка, дартс, стрельба из пневматической винтовки и т.п.), организация проведения районных Спартакиад среди различных категорий населения района;

обеспечение спортивным инвентарем и оборудованием существующие спортивные сооружения, а также участников, защищающих честь района на краевых, региональных и Всероссийских соревнованиях;

обеспечение доступности различных слоев населения к занятиям физической культурой и спортом в выходные дни и в вечернее время на спортивных объектах, находящихся по их месту жительства.

В опросе о **техническом состоянии, ремонте и содержании автомобильных дорог** Андроповского муниципального района приняли участие 72 респондента:

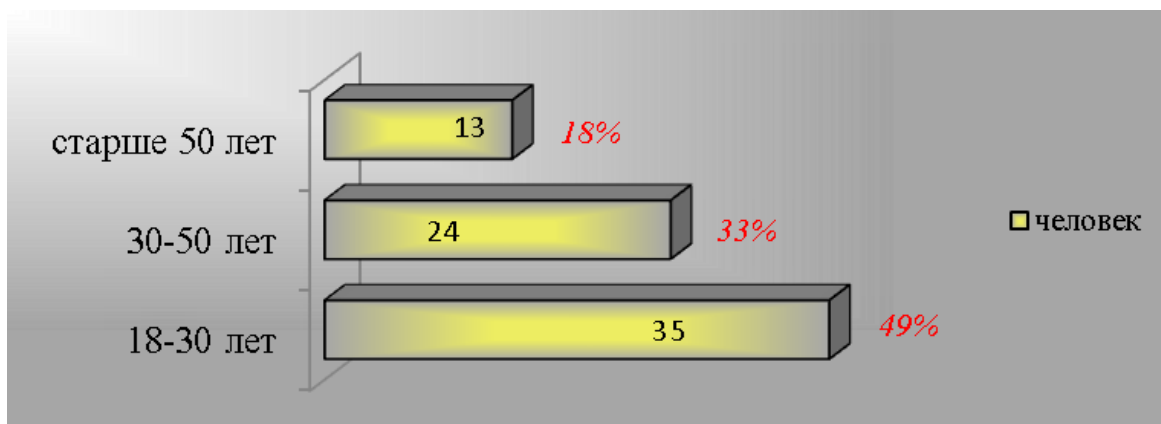


Рис.14. Структура опрошенных по возрастным категориям в сфере дорожного хозяйства

Более 70 процентов респондентов дали положительную оценку по сути проводимого опроса:

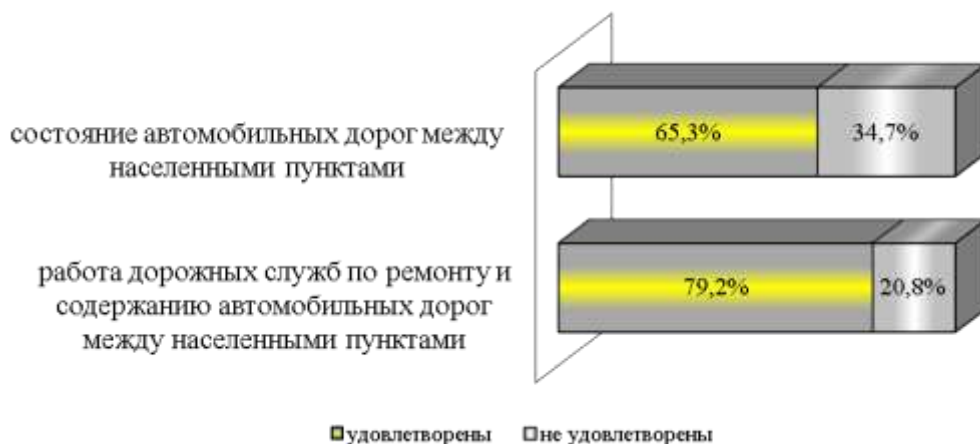


Рис.15. Удовлетворенность потребителей представленными услугами о техническом состоянии, ремонте и содержании автомобильных дорог

Проблема обеспечения безопасности дорожного движения относится к приоритетным задачам развития района, так как дорожно-транспортные происшествия наносят экономике значительный ущерб.

В ходе проведенного обследования респондентами отмечено снижение уровня безопасности дорожного движения обусловленное ростом уровня эксплуатационных нагрузок на автомобильные дороги, имеющие меньшую несущую способность, в связи со значительным увеличением количества транспортных средств у населения, увеличением объёма перевозимых грузов сельскохозяйственными предприятиями и необходимости роста объемов по ремонту автомобильных дорог.

Однако в целом результаты проведенного анкетирования граждан Андроповского района по рассматриваемым вопросам можно считать положительными.

Уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг соответствует оценке «достаточный». Мнение населения о качестве предоставляемых муниципальных услуг определено, в достаточной степени, однозначно.

Результаты данного опроса будут учтены при формировании показателей расходной части бюджета Андроповского муниципального района Ставропольского края на 2016 год и плановый период 2017 и 2018 годов.

Руководитель Финансового управления
администрации Андроповского
муниципального района

Н.Р. Заднепровская