

Сводный отчет по результатам опроса граждан Андроповского района, проведенного по итогам деятельности в 2015 году

В соответствии с Порядком организации проведения опроса населения Андроповского муниципального района Ставропольского края для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления Андроповского муниципального района Ставропольского края и качества муниципальных услуг, утвержденным постановлением администрации Андроповского муниципального района Ставропольского края от 15 августа 2013 г. № 500, в целях изучения мнения населения района о деятельности органов местного самоуправления Андроповского муниципального района Ставропольского края, а также о качестве и востребованности населением муниципальных услуг, в 2015 году структурными подразделениями администрации Андроповского муниципального района Ставропольского края проведен социологический опрос жителей Андроповского района.

Опрос проводился методом анкетирования.

Всего в опросе приняли участие 2 851 человек различных возрастных групп, в том числе по направлениям:

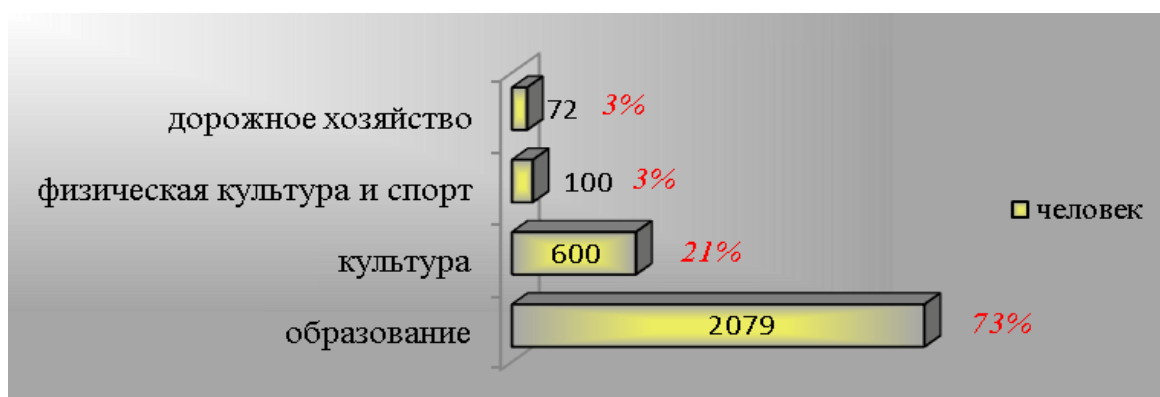


Рис. 1. Структура опрошенных в разрезе отраслей

Численность респондентов составила 8 процентов от общего числа жителей района.

В рамках возрастных групп респонденты распределились по следующим категориям:

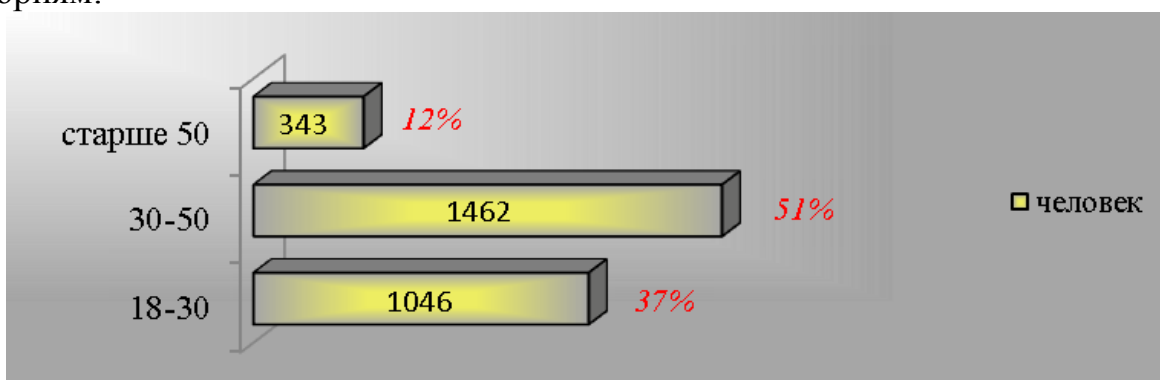


Рис.2. Структура опрошенных по возрастным категориям всех отраслей

В связи с тем, что при ответе на вопросы анкеты респонденты выражали свое мнение не по всему спектру анализируемых услуг, анализ качества предоставляемых муниципальных услуг проведен по количеству ответивших на раздел анкеты.

В области образования 2 079 респондентам было предложено оценить качество оказания муниципальных образовательных услуг, предоставляемых:

- детскими дошкольными организациями;
- общеобразовательными организациями;
- организациями дополнительного образования (за исключением организаций спортивной направленности);
- организациями дополнительного образования спортивной направленности;
- в общеобразовательных организациях, занимающихся организацией летнего отдыха детей.

В разрезе возрастных групп респонденты распределились по следующим категориям:

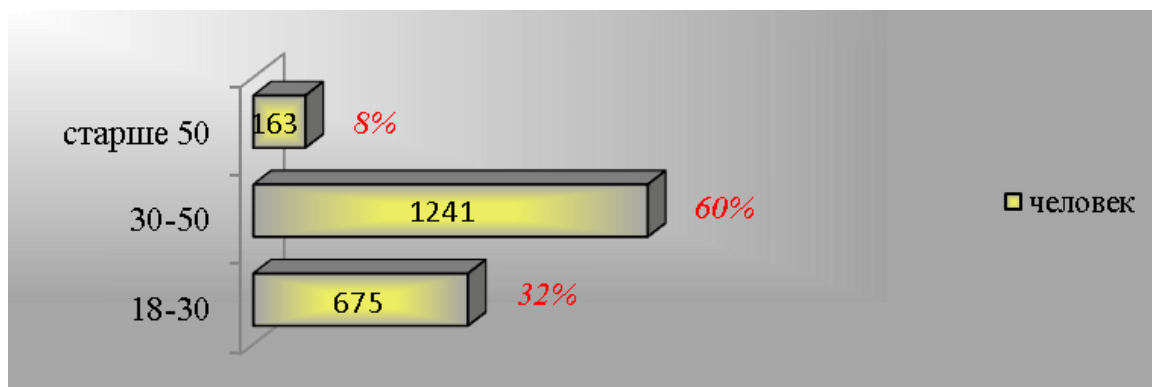


Рис. 3. Структура опрошенных по возрастным категориям в сфере образования

Обобщенные результаты по данному разделу отражены на рисунках 4-8.

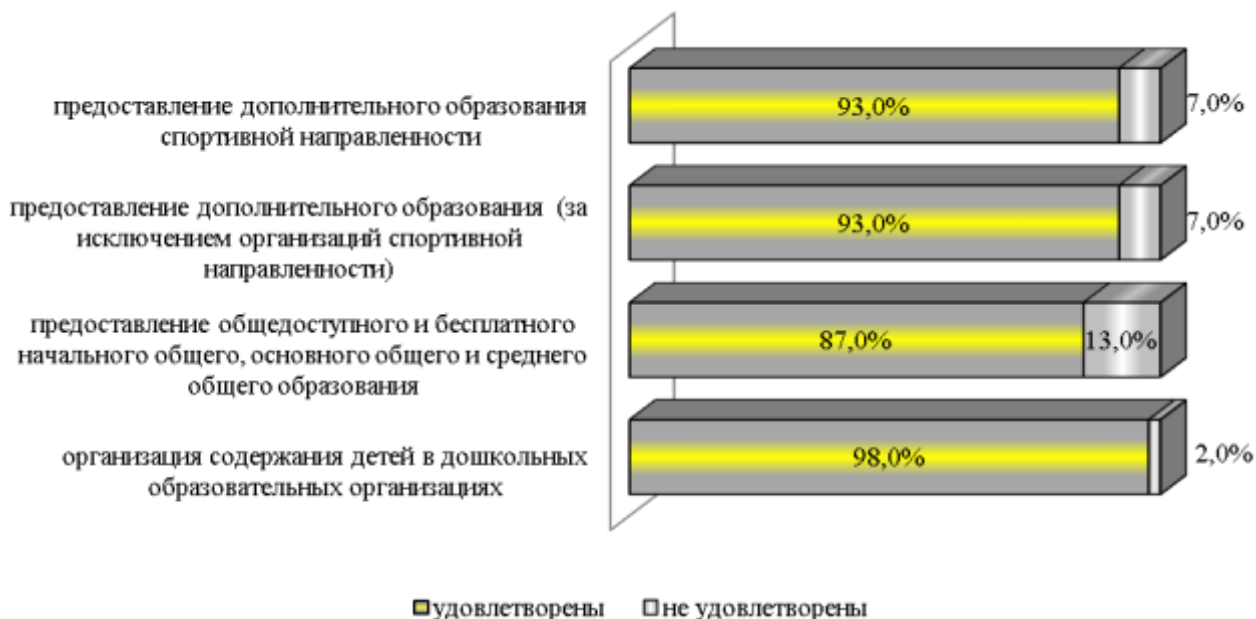


Рис. 4. Оценка качества образовательных услуг

Показатель удовлетворенности населения получен в результате учета мнения респондентов, ответивших «удовлетворен полностью» - 78 процентов и «скорее удовлетворен» - 15 процентов, затруднилось с ответом - 0,1 процентов, высказались отрицательно - 7 процентов.

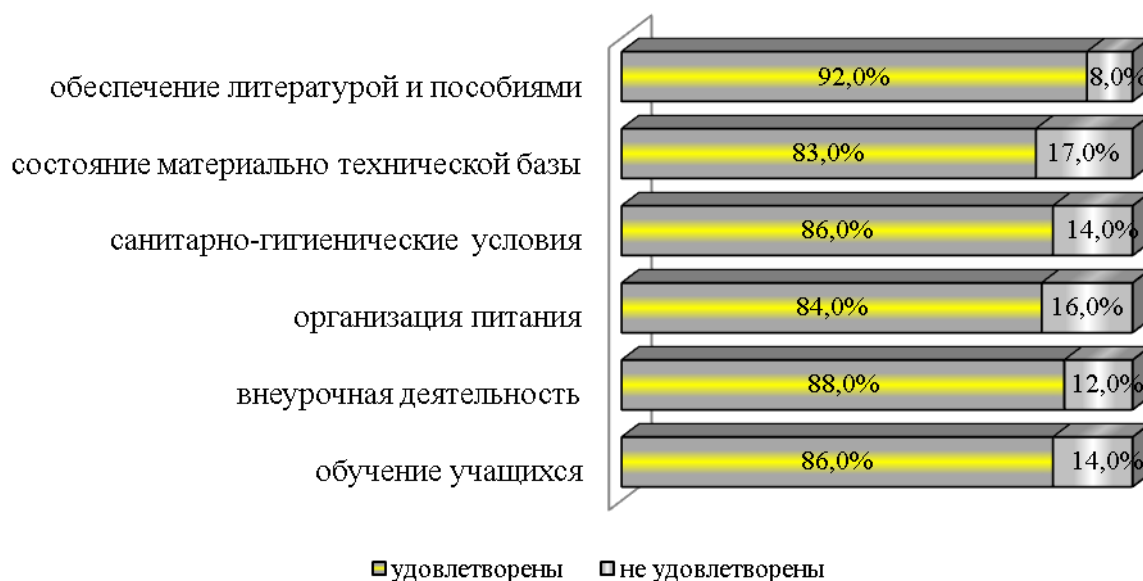


Рис.5. Оценка качества общеобразовательных услуг

В целом 87 процентов респондентов считают, что оказанные услуги соответствуют стандартам качества. Показатель удовлетворенности населения получен в результате учета мнения респондентов, ответивших «удовлетворен полностью» - 76 процента и «скорее удовлетворен» - 11 процентов, затруднилось с ответом - 0,1 процента, 13 процентов респондентов не удовлетворяет выполнение требований к режиму работы учреждения, организации предоставления общего образования и информационному обеспечению услуги.

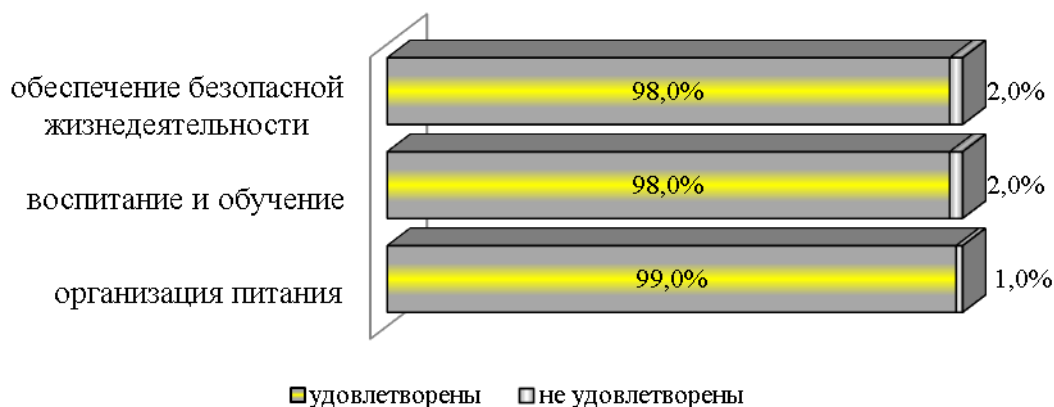


Рис.6. Оценка услуг по организации образовательного процесса в дошкольных образовательных организациях

В целом 98 процентов респондентов считают, что оказанные услуги соответствуют стандартам качества. Показатель удовлетворенности населения получен в результате учета мнения респондентов, ответивших «удовлетворен полностью» - 79 процентов и «скорее удовлетворен» - 19 процентов, затруднилось с ответом - 0,1 процент, 2 процента родителей не удовлетворены работой ДОУ.

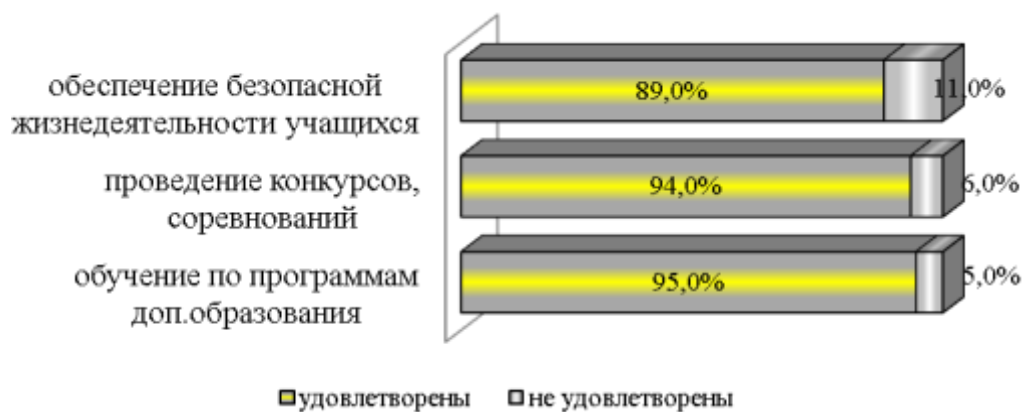


Рис.7. Оценка услуг организаций дополнительного образования (без организаций спортивной направленности)

В целом 93 процента респондентов считают, что оказанные услуги соответствуют стандартам качества. Показатель удовлетворенности населения получен в результате учета мнения респондентов, ответивших «удовлетворен полностью» - 73 процента и «скорее удовлетворен» - 20 процентов, затруднилось с ответом - 0,1 процент.

Остальные 7 процентов респондентов отметили необходимость обновления материально-технической базы, а также нехватку квалифицированных кадров-педагогов дополнительного образования.

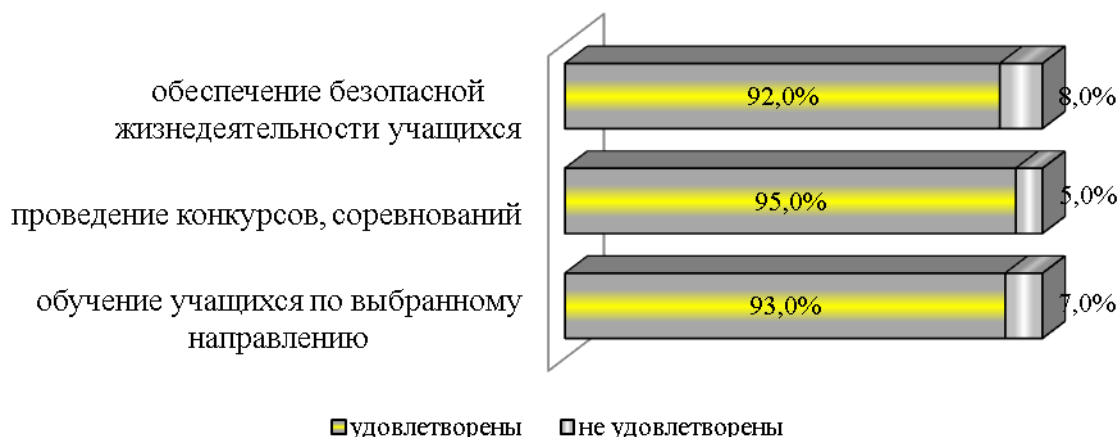


Рис.8. Оценка услуг организаций дополнительного образования спортивной направленности

В целом 93 процента респондентов считают, что оказанные услуги соответствуют стандартам качества. Показатель удовлетворенности населения получен в результате учета мнения респондентов, ответивших «удовлетворен полностью» - 81 процент и «скорее удовлетворен» - 12 процентов, затруднилось с ответом - 0,1 процент.

Остальные 7 процентов респондентов отметили необходимость обновления материально-технической базы.

Из анализа представленных данных следует, что основную часть респондентов устраивает качество образовательных услуг, как в целом, так и по видам услуг. Наименее удовлетворительными из них являются:

в организациях общего образования - услуги по организации питания и состояние материально-технической базы;

в организациях дополнительного образования (без организаций спортивной направленности) – обеспечение нормальной и безопасной жизнедеятельности учащихся.

В ходе проведенного опроса респондентами внесены предложения о необходимости:

разнообразия формы просветительской работы с родителями, путем тесного сотрудничества с ними, за счет систематического проведения собеседований по вопросам воспитания, обучения и развития детей (в сфере дошкольного образования);

обновления материально-технической базы (дополнительное образование);

Однако в целом, по результатам проведенного опроса, сложилась положительная оценка потребителями качества оцениваемых муниципальных услуг в отрасли образования.

Мониторинг не выявил нарушений требований к стандартам качества услуг.

В сфере культурно-массового обслуживания опрос о качестве предоставления муниципальных услуг в сфере культуры проведен среди 600 респондентов:



Рис.9. Структура опрошенных по возрастным категориям в сфере культурно-массового обслуживания

Респондентам было предложено оценить качество муниципальных услуг по видам предоставляемых услуг:

организация предоставления услуг дополнительного образования в сфере культуры;

организация библиотечного обслуживания населения;

организация досуга и обеспечение населения услугами организаций культуры на базе учреждений клубного типа;

организация деятельности коллективов местного традиционного художественного творчества.

Степень удовлетворенности населения качеством услуг в сфере культурно-массового обслуживания в разрезе каждой услуги представлена на рисунке 10.

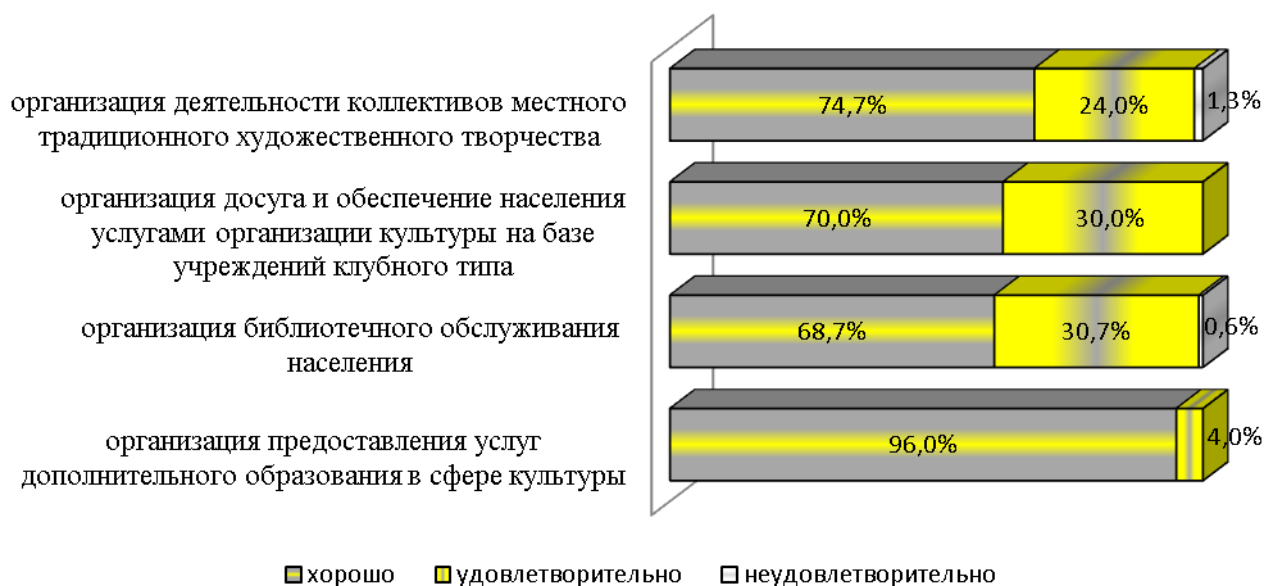


Рис.10. Удовлетворенность населения качеством услуг в сфере культурно-массового обслуживания

Статистические данные свидетельствуют, что услуги в сфере культурно-массового обслуживания, безусловно, востребованы населением.

В ходе исследования были отмечены направления, нуждающиеся в улучшении качества предоставляемых услуг – разнообразие форм проведения массовых мероприятий, материально-техническое оснащение помещений, немаловажные факторы, влияющие на процент удовлетворенности услугами в сфере культурно-массового обслуживания, которые будут использованы в работе по улучшению деятельности организаций данной отрасли.

В целом анализ состояния культурно-массового обслуживания и качества предлагаемых услуг подтвердил удовлетворенность населения предлагаемыми услугами.

В области физкультурно-массовых мероприятий оценка муниципальной услуги также проведена по возрастным категориям среди 100 респондентов:

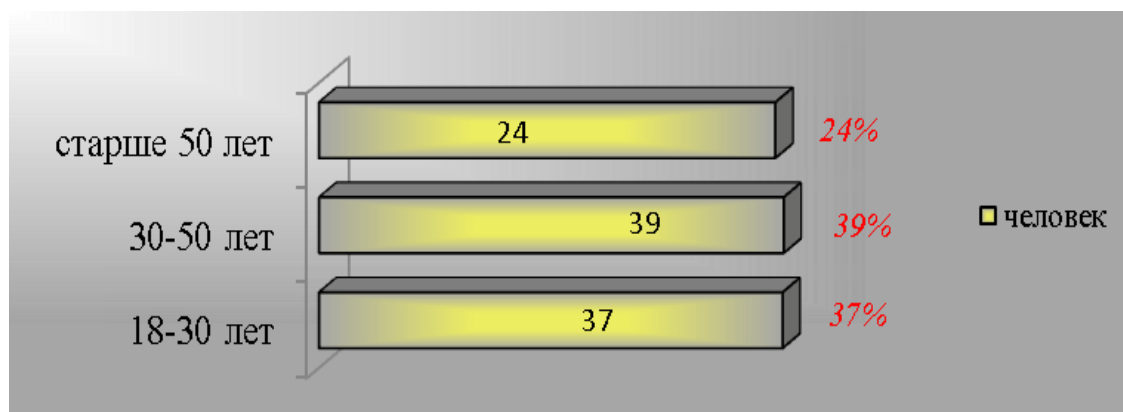


Рис.11. Структура опрошенных в сфере физкультурно-массовых мероприятий

Количество проводимых физкультурно-массовых мероприятий оценивают положительно преимущественно возрастной группой населения от 18 до 30 лет. Результаты проведенного опроса отражены на рисунке 12.

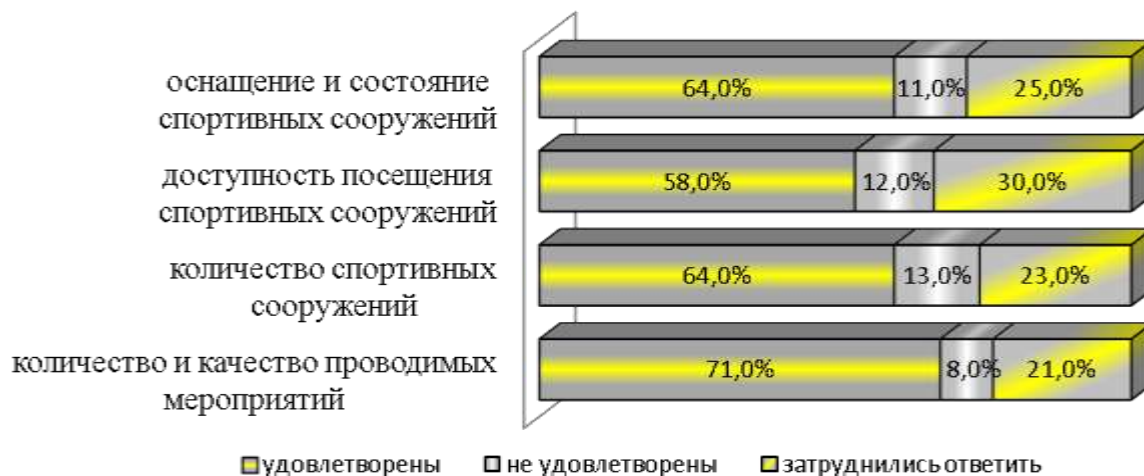


Рис. 12. Удовлетворенность потребителей представленными услугами в области физической культуры и спорта

При проведении опроса жителей о степени удовлетворенности населения деятельностью органов местного самоуправления и качеством предоставляемых муниципальных услуг в области физической культуры и спорта в 2015 году на вопрос: «Удовлетворяет ли Вас доступность посещения спортивных сооружений (спортивные залы, спортивные площадки)?» из числа опрошенных 58 процентов респондентов дали ответ - «удовлетворен полностью», либо «скорее удовлетворен». Столь невысокий процент связан с тем, что основная масса спортивных сооружений находится в ведении образовательных организаций Андроповского района. В связи с проведением антитеррористических мероприятий по рекомендации антитеррористической комиссии Андроповского муниципального района были ужесточены требования к пропускному режиму на вышеуказанных объектах.

В целях возможности проведения самостоятельных занятий физической культурой и спортом в выходные дни и в вечернее время различных слоев населения предполагается обеспечить доступность спортивных сооружений, находящихся в шаговой доступности по их месту жительства по согласованию с руководителями, в чьем ведении находятся данные объекты.

Подводя итог, о степени удовлетворённости населения качеством предоставляемых услуг в области физической культуры и спорта, имеющей достаточный уровень, можно отметить основные направления работ по ее совершенствованию:

- пропаганда здорового образа жизни, что позволит увеличить количество населения, систематически занимающегося физической культурой и спортом;

- увеличение количества и разнообразия проводимых мероприятий спортивной направленности, особенно для лиц старше 50 лет (дартс, стрельба из пневматической винтовки и т.п.), организация проведения районных Спартакиад среди различных категорий населения района;

- обеспечение спортивным инвентарем и оборудованием существующие спортивные сооружения, а также участников, защищающих честь района на краевых, региональных и Всероссийских соревнованиях.

В опросе о техническом состоянии, ремонте и содержании автомобильных дорог Андроповского муниципального района приняли участие 72 респондента:

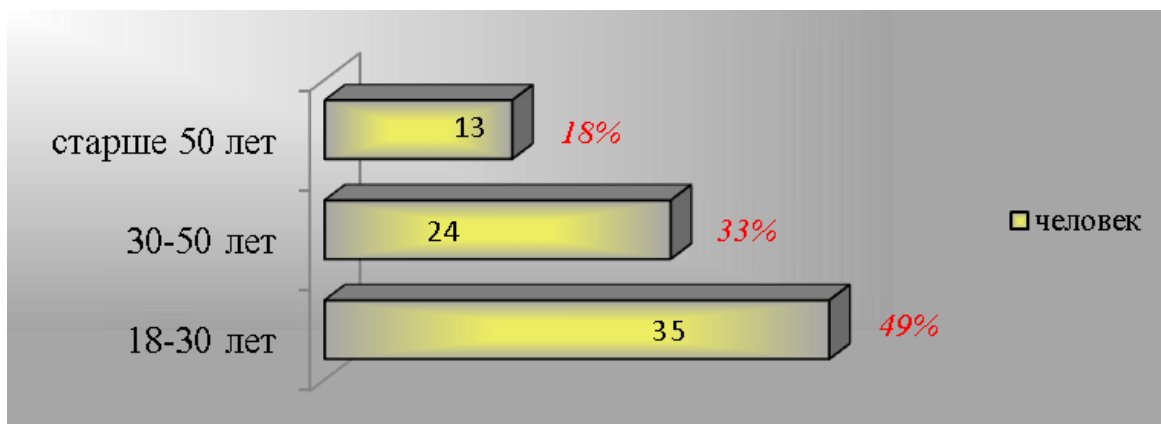


Рис.13. Структура опрошенных по возрастным категориям в сфере дорожного хозяйства

Более 70 процентов респондентов дали положительную оценку по сути проводимого опроса:

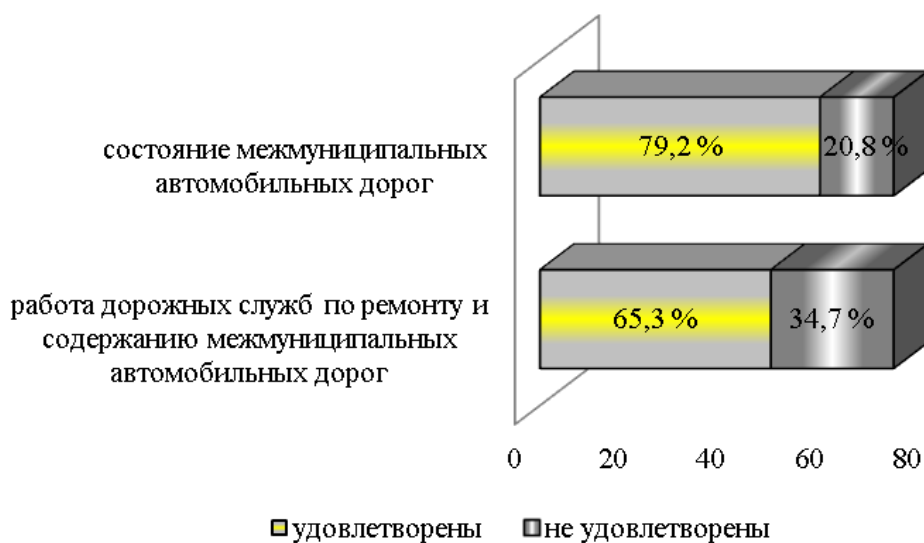


Рис.14. Удовлетворенность потребителей представленными услугами о техническом состоянии, ремонте и содержании автомобильных дорог

Проблема обеспечения безопасности дорожного движения относится к приоритетным задачам развития района, так как дорожно-транспортные происшествия наносят экономике значительный ущерб.

Проведенное исследование позволило сделать вывод о том, что за последние годы произошло значительное увеличение количества транспортных средств у населения, увеличился объем перевозимых грузов сельскохозяйственными предприятиями. В настоящее время по автомобильным дорогам общего пользования, построенным десятки лет назад и рассчитанным на проезд автомобильных средств с нагрузкой свыше 12 тонн на ось, то есть превышение транспортной нагрузки на ось увеличилось более чем в два раза. Повышение уровня эксплуатационных нагрузок на автомобильные дороги, имеющие мень-

шую несущую способность, в значительной мере влияет на состояние автодорог местного значения, приводит к снижению уровня безопасности дорожного движения. Более 60 процентов автомобильных дорог района не соответствует нормативным требованиям, имеют высокий уровень физического износа дорожного покрытия.

Однако в целом результаты проведенного анкетирования граждан Андроповского района по рассматриваемым вопросам можно считать положительными.

Уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг соответствует оценке «достаточный». Мнение населения о качестве предоставляемых муниципальных услуг определено, в достаточной степени, однозначно.

Результаты данного опроса будут учтены при формировании показателей расходной части бюджета Андроповского муниципального района Ставропольского края на 2017 год и плановый период 2018 и 2019 годов.

Руководитель Финансового управления
администрации Андроповского
муниципального района

Н.Р. Заднепровская